

株式会社 宮崎電気商会
代表取締役社長 / 1級電気工事施工管理技士

宮崎 勝徳

(株)宮崎電気商会を営む父の下で生まれ育つ。大学卒業後は7年以上にわたり、東京の電気工事会社で職人としての修業を積む。30歳で福岡に戻って家業へ入り、38歳で現職に就任。現在は従来から行う住宅の電気工事に加え、産業用太陽光発電システム工事にも着手するなど、業務の幅を広げている。



日本一の間人愛溢れる電気工事店として 顧客思いの仕事で幸せな生活を照らす

(株)宮崎電気商会は1960年創業の電気工事会社だ。創業者の父から同社を継承した宮崎社長は、独自の教育メソッドを用いて、顧客を思いやり、円滑なコミュニケーションが図れる社員の育成を手掛けている。その熱い思いに、ミュージシャンの鶴久政治さんが迫った。

Guest Comment>>



鶴久 政治 (ミュージシャン)

私が仕事をする中で一番嬉しいのは、「あなたなら間違いない」と言って依頼して頂いた時。それと同じ思いを持つ宮崎社長のお考えには心から共感できました。いくら文明が進歩しても、根底にあるのは人対人のアナログな付き合い。そこを最も大切にされている社長なら、今後も社員の皆さんと共に、たくさんのお客様を笑顔にしていられることでしょう。

歴史と共に引き継いだ顧客への思い

鶴久 福岡で50年以上続く歴史ある電気工事会社だと伺いました。創業はお父様だそうですが、宮崎社長が跡を継がれるまでの歩みからお聞かせ頂けますか？

宮崎 福岡の大学を卒業した後に上京し、電気工事会社に住み込みで働いていました。目まぐるしい日々を過ごしましたが、仕事自体はとても楽しく、充実していましたね。そうして経験を積み、30歳で福岡に戻って当社に入りました。

鶴久 2代目として戻るとなると、難しい部分もあったのではないのでしょうか。

宮崎 取引先のお付き合いではプレッシャーがありました。社内に関しては決してそんなことはなかったです。それ

と言うのも、先代の右腕だった番頭さんが本当に良くしてくださって——職人を厳しく取り仕切っていたその方は、平社員だった私を「専務」と呼び、みんなに「これからは専務を盛り上げて宮崎電気をさらに繁栄させていく。少しでも悪口が耳に入ったら私の権限でクビにする！」と、過激ながら、愛情深い呼びかけをしてくださいました。私が社長になるまで本当にやりやすい環境をつくってくださった、恩人の中の恩人と言える方なんです。

鶴久 先代と番頭の絆の深さもうかがえる素敵なお話ですね。では、社長就任に至ったタイミングというのは？

宮崎 当時の会社には、社員の働き方や福利厚生など、時代の変遷とともに整備しなければならぬ部分がたくさんあり

ました。そこで、ずっと生き残っていける会社をつくるために、私から先代に正直な思いをぶつけていたんです。最終的には先代が私の覚悟と思いを認めてくださり、38歳の時に代替わりをしました。

鶴久 先代から受け継いで大切にされている教えなどはありますか？

宮崎 「お客様に喜んで頂く」という基本方針は、創業時から一切変わっていません。昔、家に住み込みの職人が何人もいた頃、みんなで一緒に食卓を囲み、その日にあった現場のことを思い思いに話していました。すると、先代は職人たちに対し、最後に必ず「それで、お客さんは喜んでくれたのか」と聞いていたのです。幼い頃から見ていたそんな先代の姿を見習い、私も従業員たちにはお客様のための仕事を徹底してもらっています。

顧客に幸せをもたらし、自身も幸せに

鶴久 具体的には、業務においてどういった点を工夫されているのでしょうか。

宮崎 例えば、私たちの主な仕事に新築住宅の電気工事があります。その際、施工やライティングにこだわるのはもちろん、車いすの方がいらっしゃるご家庭ならコンセントを高めに設置して差し込みやすくしたり、デザイン性を重視される方であれば電気スイッチを通常より低くし、インテリアを邪魔しないようにしたり…。コンセントやスイッチの配置まで気に掛けるお客様はあまりいらっしゃらないからこそ、私たちからアイデアをご提案し、上質な空間になるように



Focus on the topic

**理念の下、顧客満足を目指す
皆を幸せにする会社づくり**

(株)宮崎電気商会では、明確な企業理念の下、社員皆で同じ方向を向いた仕事を手掛けている。「社員にはお金だけでなく、心も豊かになる人生を送ってほしい」というのが宮崎社長の願い。顧客、そして関わる全ての人に愛を注げる会社を目指していく。



サポートしてさしあげるのです。

鶴久 それだけ隅々まで配慮して下さるとは素晴らしいです！ただ、その対応を実現するには、お客様の思いを汲み取る職人の方のスキルも必要ですね。

宮崎 おっしゃる通りです。職人たちは技術や知識があっても、お客様とコミュニケーションを取るのには苦手という人が多いです。そこで、当社では職人をはじめとした社員たちに考え方のトレーニングをさせています。自分が手掛けた仕事がお客様にどんな価値を生むのか、それをどう伝えたら良いのか。お客様との接し方から、思考方法や心理学までを学べるよう、トレーニングを業務のスケジュールに入れて実践しているのです。

鶴久 社員の方々も、人間力が磨かれればたくさんのメリットがありそうです。

宮崎 そうですね。「何のために仕事をするか」を突き詰めていくと、最終的には皆、「幸せになるため」に行き着きます。その意味で思考力やコミュニケーション力を身に付けることは、人生をより豊かにすることにつながると思うのです。何

より、お客様に良いご提案ができ、ご満足頂けることで、自身のモチベーションにもつながります。自分たちの仕事がお客様の暮らしを明るく照らしている——そんなイメージを抱ければ、何物にも代えがたい充実感が生まれますからね。当社は、社員全員がこうした思いを抱いて仕事ができる、「日本一の間人愛溢れる電気工事店」を目指しているんです。

鶴久 お客様の幸せに寄与することにモチベーションがあると、自然と仕事に前向きになれるでしょうし、まさしく理想の働き方ですね。

宮崎 そう言って頂けると嬉しいです。工事を手掛けたお客様から、リフォームや建て替えをする際に「宮崎電気さんなら間違いない」と再び依頼して頂き、「また来てくれてありがとう」と言って頂けるような会社となることが理想です。この先も技術革新が進み、あらゆるものが自動化するなど時代は変化していくことでしょう。その根幹である電気に携われることに誇りを持ち、人と未来をつなげられる仕事を志してまいります。

Company Data>>

株式会社 宮崎電気商会

〒814-0113
福岡県福岡市城南区田島 4-18-30
URL <http://miyazakidenki.com/>



「お客様の幸せを追求する中で、社員自身も人として成長し、結果として幸せな人生を送れるようになる。そんな好循環が生まれる会社を目指しています」

対談記事 ▶▶ 040_p



株式会社 宮崎電気商会

代表取締役社長

宮崎 勝徳

福岡で50年以上にわたり電気工事を提供する（株）宮崎電気商会。2代目社長である宮崎氏は、顧客満足を追求するべく社員教育に尽力している。同氏曰く、「何のために働くのか。この問いを突き詰めると、誰も『幸せになるため』と答えます。では、そのためにどんなモチベーションを持ち、どんな人間に成長するべきなのか…そこまで考えていけば、自ずとお客様思いの仕事ができるようになります」。この理論に基づいた教育の下、今後も同社は人間力の高い社員を育み、電気工事を通じて人々の豊かな生活を支えていくに違いない。